POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ÍNDICE

ÍNDICE 2
MISIÓN Y VISIÓN CORPORATIVA 3
ALCANCE 3
VISIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN 3
VALORES ESTRATÉGICOS 4
POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA 5
EN GENERAL: 5
EN CALIDAD: 5
EN MEDIOAMBIENTE: 5

MISIÓN y VISIÓN CORPORATIVA

MISIÓN

Desarrollar el fomento de la formación en el empleo y el emprendimiento para ayudar a colectivos vulnerables en riesgo de exclusión social apoyando su inserción en el mercado de trabajo.

VISIÓN

Ser la empresa líder en formación generando una imagen de excelencia que inspire confianza y se adapte a las necesidades del futuro.

ALCANCE

Para conseguir nuestra misión apostamos por un sistema de gestión de la calidad y gestión medioambiental cuyo alcance contempla la formación para el empleo pública y privada, así como los proyectos de consultoría y oficina técnica que se desarrollan a nivel estatal.

Nuestros sistemas de información dan soporte a los servicios de formación, consultoría de formación y oficina técnica conforme a la declaración de aplicabilidad versión 0.

VISIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

ADF quiere llegar a ser una empresa que cumpla los siguientes criterios:

- Ser una empresa eficaz a partir de criterios de calidad y satisfacción de cliente.
- Ser una empresa rentable y sostenible.
- Ser una empresa de alta responsabilidad social con el medioambiente y las personas.
- Ser una empresa segura y confiable en materia de seguridad de la información para todas sus partes interesadas.

VALORES ESTRATÉGICOS

COMPETENCIA DIGITAL

El trabajad@r de ADF es capaz de utilizar de forma creativa y segura las tecnologías de la información y la comunicación para alcanzar sus objetivos relacionados con su puesto de trabajo, su propio aprendizaje, uso del tiempo libre, etc. Esto conlleva el conocimiento y manejo de las principales aplicaciones informáticas de ADF: MNProgram, Moddle, AcumbaMail, Canva, Active Campaing, AGPF21, Google Drive, Dropbox, LinkedIn, Youtube, Instagram, TikTok

LIDERAZGO

El trabajad@r de ADF es capaz de influir en los demás. Tiene una visión clara de hacia dónde va y de lo que quiere conseguir. Posee la capacidad de conseguir que sus alumno/as saquen lo mejor de sí mismos.

CAPACIDAD DE MOTIVAR A LOS DEMÁS

El trabajad@r de ADF es capaz de mantener la motivación de sus compañeros/as.

FLEXIBILIDAD

El trabajad@r de ADF es capaz de planificar su trabajo en torno a determinados objetivos, sin embargo, sabe que su entorno es cambiante y por ello, tiene la capacidad de flexibilizar su planificación, modificarla en tiempo récord y ser capaz de cumplir con el objetivo a pesar de estos cambios.

CAPACIDAD DE FOMENTAR EL TRABAJO EN EQUIPO

El trabajad@r de ADF es capaz de organizar sus tareas como un trabajo de equipo, para que todos sean capaces de aprender simultáneamente y que cada uno aporte lo mejor de sí mismo.

INNOVACIÓN

El trabajad@r de ADF se encuentra en una búsqueda constante de nuevas formas de trabajar, métodos y estrategias didácticas y pedagógicas.

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

Para ello ADF adquiere los siguientes compromisos:

En general:

- Mejora continua del desempeño tanto de los sistemas de gestión como del resultado a obtener.
- Mejora de la eficacia de los sistemas.
- Actualización y cumplimiento del marco legal y de los requisitos propios y específicos que nos puedan poner tanto nuestros clientes como los proveedores y personas implicadas.
- Mantener un alto nivel de cualificación y talento para poder ser eficaces y eficientes en los procesos.
- Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con todas las partes interesadas, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas
- Se adoptarán las medidas necesarias para que todo el personal de ADF sea conocedor de esta política. Difundiéndose también ésta a los proveedores y colaboradores, estando además a disposición del público a través de la página web.

En calidad:

- Satisfacción plena de nuestros clientes consiguiendo un alto nivel de respuesta y valoración en las encuestas.
- Cumplimiento de los objetivos de los proyectos de consultoría y oficina técnica que desarrollamos obteniendo altos grados de satisfacción y fidelización.
- Minimización de riesgos de calidad y control de los riesgos asociados al fallo.

En medioambiente:

- Minimización, control de los riesgos y de los posibles impactos ambientales de las actividades que desarrollamos, pretendemos prevenir la contaminación y gestionar eficientemente los residuos que generamos.
- Reducir, evitar o suprimir los diversos tipos de contaminación presentes, en función de la viabilidad económica de la empresa.
- Se gestionarán los mecanismos de emergencia necesarios en caso de crisis.

Y como compromiso con el cumplimiento de esta política se firma en Madrid a 12/01/2026

Fdo. Miguel Ángel Álvarez